POLYTECH

POLYTECH Health & Aesthetics ist einer der führenden Entwickler und Hersteller von Weichteilimplantaten für die Rekonstruktive und Ästhetische Plastische Chirurgie und der einzige Hersteller in Deutschland. Wir produzieren exklusiv am Firmenstandort Dieburg, Hessen, und beliefern von dort aus neben dem deutschen Markt Vertriebspartner in mehr als 80 Ländern der Welt.

Trotz Covid19 wachsen wir weiter und suchen daher ab sofort Verstärkung in unserem engagierten Customer Service Team am Standort in Rödermark als

Customer Service Representative (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Auftragserfassung und Bearbeitung der eingehenden Aufträge über das Warenwirtschaftsprogramm Mesonic
- Kommunikation mit Kunden in Deutsch und Englisch
- Unterstützung der Abteilungsleitung bei der Planung und Koordination des operativen Tagesgeschäfts
- Erstellung von Auswertungen, Analysen und Bewertungen als Entscheidungsgrundlage für die Optimierung der Geschäftsprozesse innerhalb der Abteilung
- Begleitung und eigenverantwortliche Durchführung von Projekten in enger Abstimmung mit der Abteilungsleitung
- Mitwirkung bei Prozessoptimierungen

Wir suchen einen Teamplayer mit:

- mindestens 2-jähriger Berufserfahrung im Bereich Customer Service / Kundenbetreuung
- sehr guten MS Office-Kenntnissen, insbesondere Excel
- sehr guten schriftlichen und mündlichen Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Erfahrungen mit einem ERP-System sowie mit einem CRM-Programm (z.B. SalesForce) wünschenswert
- ausgeprägten organisatorischen Fähigkeiten sowie hoher Kundenorientierung

Wir bieten Ihnen :

- eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem modernen, wachstumsorientierten Unternehmen in führender Marktposition
- eine respektvolle und lösungsorientierte Kommunikation mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- einen sicheren und attraktiven Arbeitsplatz
- eine umfassende und systematische Einarbeitung
- individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- flexible Arbeitszeiten
- eine kostenfreie Versorgung mit Getränken (Kaffee, Tee, Wasser)

Wenn Sie sich durch Ihr offenes und kommunikatives Wesen auszeichnen, zudem durch eine strukturierte und eigenständige Arbeitweise überzeugen, sind Sie genau der/die Richtige für uns! Zögern Sie nicht und werden Teil der POLYTECH-Familie!

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin an: **bewerbung@polytechhealth.com**

POLYTECH Health & Aesthetics GmbH | Altheimer Straße 32 | 64807 Dieburg | www.polytechhealth.com